LINTSE | Privacy policy

Select your language

English EN · 02–04	**Español** ES · 05–07	**Deutsch** DE · 08–10
Français FR · 11–13	**Italiano** IT · 14–16	**Nederlands** NL · 17–19
Polski PL · 20–22	**Svenska** SV · 23–25	**Português** PT · 26–28

9 languages · 3 pages per language

Promotions · Support · Website contact

Source policy: Spanish v1.0 · September 2026

Multilingual edition and layout: 6 November 2026

Tap a language, use the tabs or open the PDF bookmarks.

LINTSE | Privacy policy

English · EN · Controller, data and purposes · 1/3

Read this before providing your data. LINTSE will process only the data needed to manage promotions, verify orders, process refunds and handle related enquiries. The email provided will not be used for newsletters or commercial campaigns unless specific, separate consent has been given.

Data controller and scope

Item / Details
Data controller: Rubén Solà Calzada
Trading name: LINTSE
Address: Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España
Privacy email: info@lintse.com
Website: www.lintse.com

This policy applies to processing by LINTSE through promotions and communications on Messenger/ManyChat, basic website forms or contacts, order verification and refund management. If new purposes, marketing tools or tracking technologies are introduced, this policy will be updated before they are used.

This version is intended for LINTSE's current operations and applies data minimisation: requesting only the data needed for the stated purpose.

1. Data we may process

Depending on the interaction, LINTSE may process:

- Basic identification data: first name, surname or profile name when supplied by the platform.
- Contact data: the email address linked to PayPal when needed to process a refund.
- Order data: Amazon order number and, if the user chooses, a screenshot of the order.
- Interaction data: replies within the flow, acceptance or rejection of the privacy notice, interaction date/time and internal management tags.
- Support data: messages, questions or issues voluntarily sent to LINTSE.

Important: LINTSE will never request Amazon passwords, PayPal credentials, full card numbers, PINs, verification codes or other financial access credentials.

2. Purposes of processing

Purpose	Use
Manage promotions	Administer participation and check that the process runs correctly.
Verify orders	Check the order number or information supplied to validate the promotion.
Process refunds	Send the relevant amount through PayPal where appropriate.
Handle enquiries	Resolve questions, issues and requests about the promotion, order or LINTSE products.
Meet obligations	Keep only information strictly necessary for legal, tax or accounting obligations, or defence against claims.

LINTSE | Privacy policy

3. Legal basis

One or more of the following bases apply, depending on the case:

- Consent, Article 6(1)(a) GDPR: when the individual voluntarily agrees to provide data for the stated purpose.
- Performance of the request or relationship initiated by the user, Article 6(1)(b) GDPR: when processing is necessary to manage the promotion, verify the order or process the requested refund.
- Compliance with legal obligations, Article 6(1)(c) GDPR, where applicable.
- Legitimate interests, Article 6(1)(f) GDPR: only where necessary to prevent abuse, protect system security or defend rights, always balancing the user's rights.

4. Providers, recipients and platforms

LINTSE uses third-party tools whose providers may act as processors, independent recipients or platforms needed for operations. These may include:

Provider / platform / Purpose
Meta / Facebook Messenger: Communication channel and message delivery.
ManyChat: Flow automation; management of replies, tags and user fields.
Google / Google Sheets: Operational records of data needed to manage promotions and refunds.
PayPal: Refund processing when the user provides the email linked to their account.
Amazon: Purchase platform; order numbers may be checked against available information to manage the promotion.

LINTSE does not sell personal data or disclose it for third-party advertising. Each provider may process certain data under its own terms and privacy policy.

5. International transfers

Some technology providers may process data outside the European Economic Area. Where applicable, transfers will use mechanisms recognised by the GDPR, such as adequacy decisions, standard contractual clauses or other valid safeguards provided by the provider.

6. Retention periods

We apply the storage limitation principle:

- Operational promotion data: for as long as needed to complete the promotion, verify the order, manage the refund and resolve issues. As a general guideline, it may be kept for up to 12 months after the case is closed unless a reason justifies longer retention.
- Data linked to payments, tax/accounting obligations or claims: may be retained with access blocked for legally required periods.
- Consent and traceability: sufficient evidence of acceptance or rejection may be kept as long as necessary to demonstrate compliance.

When no longer needed, data will be securely erased, anonymised or blocked, unless a legal retention obligation applies.

7. Security and confidentiality

LINTSE applies reasonable measures to limit access, minimise the information requested, protect the accounts used and prevent unauthorised access. Access is limited to people and providers needing it for the stated purpose.

LINTSE | Privacy policy

8. Your rights

You may exercise the rights recognised by data protection law free of charge:

Right / Meaning
Access: Know which data we process about you and obtain a copy.
Rectification: Correct inaccurate or incomplete data.
Erasure: Request deletion when no longer needed or legally appropriate.
Restriction: Request restricted processing in certain circumstances.
Objection: Object to processing based on legitimate interests where applicable.
Portability: Receive data in a structured format where applicable.
Withdraw consent: Withdraw at any time without affecting the lawfulness of earlier processing.

Write to info@lintse.com stating your request and the information needed to identify you. If you consider processing unlawful, you may complain to the Spanish Data Protection Agency (AEPD): www.aepd.es.

9. Commercial communications, VIP Club and marketing

Data provided for a promotion or refund will not automatically be used for newsletters, email advertising or commercial campaigns. If LINTSE later offers a VIP Club, newsletter or other promotions, joining will be voluntary and separate consent will be requested where required.

10. Website, cookies and minors

- Website/cookies: simply viewing this PDF does not install cookies on LINTSE's behalf. If the website introduces forms, analytics, advertising or non-essential cookies, information and, where applicable, a consent mechanism will be provided.
- Minors: these promotions and processes are not aimed at people under 18. LINTSE does not intend knowingly to collect minors' data through these flows.

11. Changes and contact

LINTSE may update this policy for regulatory, technical or operational changes. The current version will be published on LINTSE's website with its update date.

Privacy contact: Rubén Solà Calzada – LINTSE · Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España · info@lintse.com · www.lintse.com.

LINTSE | Política de privacidad

Lee esto antes de facilitar tus datos. LINTSE tratará únicamente los datos necesarios para gestionar promociones, verificar pedidos, tramitar reembolsos y atender consultas relacionadas. No utilizaremos el correo facilitado para newsletters o campañas comerciales salvo que exista un consentimiento específico y separado.

Responsable del tratamiento y ámbito

Elemento / Detalle
Responsable: Rubén Solà Calzada
Nombre comercial: LINTSE
Dirección: Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España
Correo de privacidad: info@lintse.com
Sitio web: www.lintse.com

Esta política se aplica al tratamiento de datos realizado por LINTSE a través de promociones y comunicaciones en Messenger/ManyChat, formularios o contactos básicos del sitio web, procesos de verificación de pedidos y gestión de reembolsos. Si en el futuro se incorporan nuevas finalidades, herramientas de marketing o tecnologías de seguimiento, esta política se actualizará antes de utilizarlas.

La presente versión está pensada para la operativa actual de LINTSE y aplica el principio de minimización: solicitar solo los datos necesarios para la finalidad informada.

1. Qué datos podemos tratar

Según la interacción concreta, LINTSE puede tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos básicos: nombre, apellidos o nombre de perfil cuando sean facilitados por la plataforma.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico asociada a PayPal cuando sea necesaria para tramitar un reembolso.
- Datos de pedido: número de pedido de Amazon y, cuando el usuario lo elija, una captura de pantalla del pedido.
- Datos de interacción: respuestas dadas dentro del flujo, aceptación o rechazo del aviso de privacidad, fecha/hora de la interacción y etiquetas internas de gestión.
- Datos de soporte: mensajes, consultas o incidencias que el usuario envíe voluntariamente a LINTSE.

Importante: LINTSE nunca solicitará contraseñas de Amazon, credenciales de PayPal, números completos de tarjeta, PIN, códigos de verificación ni otros datos financieros de acceso.

2. Para qué utilizamos los datos

Finalidad	Uso
Gestionar promociones	Administrar la participación del usuario y comprobar que el proceso se desarrolla correctamente.
Verificar pedidos	Comprobar el número de pedido o la información aportada por el usuario para validar la promoción.
Tramitar reembolsos	Enviar el importe correspondiente mediante PayPal cuando proceda.
Atender consultas	Resolver dudas, incidencias y solicitudes relacionadas con la promoción, el pedido o los productos LINTSE.
Cumplir obligaciones	Conservar la información estrictamente necesaria cuando exista una obligación legal, fiscal, contable o de defensa frente a reclamaciones.

LINTSE | Política de privacidad

3. Base jurídica

El tratamiento se realizará sobre una o varias de las siguientes bases, según el caso:

- Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD), cuando el usuario acepta voluntariamente facilitar sus datos para la finalidad informada.
- Ejecución de la solicitud o relación promovida por el propio usuario (art. 6.1.b RGPD), cuando el tratamiento sea necesario para gestionar la promoción, verificar el pedido o tramitar el reembolso solicitado.
- Cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD), cuando resulte aplicable.
- Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD), únicamente cuando sea necesario para prevenir abusos, proteger la seguridad de los sistemas o defender derechos y siempre ponderando los derechos del usuario.

4. Proveedores, destinatarios y plataformas

Para prestar el servicio, LINTSE utiliza herramientas de terceros que pueden actuar como encargados del tratamiento, destinatarios independientes o plataformas necesarias para ejecutar la operativa. Entre ellas pueden encontrarse:

Proveedor / plataforma / Finalidad
Meta / Facebook Messenger: Canal de comunicación con el usuario y entrega de mensajes.
ManyChat: Automatización del flujo, gestión de respuestas, etiquetas y campos de usuario.
Google / Google Sheets: Registro operativo de los datos necesarios para gestionar promociones y reembolsos.
PayPal: Tramitación del reembolso cuando el usuario facilita el correo asociado a su cuenta.
Amazon: Plataforma de compra. El número de pedido puede contrastarse con la información disponible para gestionar la promoción.

LINTSE no vende datos personales ni los cede para publicidad de terceros. Cada proveedor puede tratar determinados datos conforme a sus propios términos y políticas de privacidad.

5. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando resulte aplicable, dichas transferencias se realizarán utilizando mecanismos reconocidos por el RGPD, como decisiones de adecuación, cláusulas contractuales tipo u otras garantías válidas proporcionadas por el proveedor.

6. Plazo de conservación

Aplicamos el principio de limitación del plazo de conservación:

- Datos operativos de la promoción: se conservarán mientras sea necesario para completar la promoción, verificar el pedido, gestionar el reembolso y resolver incidencias. Como criterio general, podrán mantenerse hasta 12 meses desde el cierre de la gestión si no existe una razón para conservarlos durante más tiempo.
- Datos vinculados a pagos, obligaciones fiscales, contables o reclamaciones: podrán mantenerse bloqueados durante los plazos legalmente exigibles.
- Consentimiento y trazabilidad: podrá conservarse evidencia suficiente de la aceptación o rechazo durante el tiempo necesario para acreditar el cumplimiento normativo.

Cuando dejen de ser necesarios, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados de forma segura, salvo que exista una obligación legal de conservación.

7. Seguridad y confidencialidad

LINTSE aplica medidas razonables para limitar el acceso a los datos, reducir la información solicitada, proteger las cuentas utilizadas y evitar accesos no autorizados. El acceso se restringe a las personas y proveedores que lo necesitan para la finalidad informada.

LINTSE | Política de privacidad

8. Derechos de las personas

Puedes ejercer gratuitamente los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos:

Derecho / Qué significa
Acceso: Saber qué datos tuyos tratamos y obtener una copia.
Rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos.
Supresión: Solicitar la eliminación cuando ya no sean necesarios o proceda legalmente.
Limitación: Solicitar que el tratamiento quede restringido en determinados supuestos.
Oposición: Oponerte a tratamientos basados en interés legítimo cuando proceda.
Portabilidad: Recibir los datos en un formato estructurado cuando sea aplicable.
Retirada del consentimiento: Retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin afectar a la licitud del tratamiento anterior.

Para ejercerlos, escribe a info@lintse.com indicando tu solicitud y la información necesaria para identificarte. Si consideras que el tratamiento no se ajusta a la normativa, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): www.aepd.es.

9. Comunicaciones comerciales, VIP Club y marketing

Los datos facilitados para gestionar una promoción o reembolso no se utilizarán automáticamente para enviar newsletters, publicidad por correo electrónico o campañas comerciales. Si LINTSE ofrece en el futuro un Club VIP, newsletter u otras comunicaciones promocionales, la adhesión será voluntaria y se solicitará, cuando sea necesario, un consentimiento separado.

10. Web, cookies y menores

- Web y cookies: la mera consulta de este PDF no instala cookies por parte de LINTSE. Si el sitio web incorpora formularios, analítica, publicidad o cookies no técnicas, se facilitará la información y, cuando proceda, el mecanismo de consentimiento correspondiente.
- Menores: las promociones y procesos descritos no están dirigidos a menores de 18 años. LINTSE no pretende recopilar conscientemente datos de menores a través de estos flujos.

11. Cambios y contacto

LINTSE podrá actualizar esta política para adaptarla a cambios normativos, técnicos o de la operativa. La versión vigente será la publicada en el sitio web de LINTSE, indicando su fecha de actualización.

Contacto de privacidad: Rubén Solà Calzada – LINTSE · Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España · info@lintse.com · www.lintse.com.

LINTSE | Datenschutzerklärung

Vor der Angabe deiner Daten lesen. LINTSE verarbeitet nur die Daten, die zur Abwicklung von Aktionen, Prüfung von Bestellungen, Bearbeitung von Erstattungen und Beantwortung zugehöriger Anfragen nötig sind. Die angegebene E-Mail-Adresse wird nur mit einer gesonderten, ausdrücklichen Einwilligung für Newsletter oder Werbekampagnen verwendet.

Verantwortlicher und Geltungsbereich

Angabe / Einzelheiten
Verantwortlicher: Rubén Solà Calzada
Geschäftsbezeichnung: LINTSE
Anschrift: Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España
Datenschutz-E-Mail: info@lintse.com
Website: www.lintse.com

Diese Erklärung gilt für die Datenverarbeitung durch LINTSE bei Aktionen und Kommunikation über Messenger/ManyChat, einfachen Websiteformularen oder Kontakten, Bestellprüfungen und Erstattungen. Werden künftig neue Zwecke, Marketingwerkzeuge oder Trackingtechnologien eingeführt, wird diese Erklärung vor deren Einsatz aktualisiert.

Diese Fassung ist auf den aktuellen Betrieb von LINTSE ausgerichtet und folgt der Datenminimierung: Es werden nur die für den angegebenen Zweck erforderlichen Daten angefordert.

1. Welche Daten wir verarbeiten können

Je nach Interaktion kann LINTSE folgende Datenkategorien verarbeiten:

- Grundlegende Identifikationsdaten: Vorname, Nachname oder Profilname, soweit von der Plattform bereitgestellt.
- Kontaktdaten: mit PayPal verknüpfte E-Mail-Adresse, wenn sie für eine Erstattung erforderlich ist.
- Bestelldaten: Amazon-Bestellnummer und, wenn der Nutzer dies wählt, ein Screenshot der Bestellung.
- Interaktionsdaten: Antworten im Ablauf, Annahme oder Ablehnung des Datenschutzhinweises, Datum/Uhrzeit sowie interne Verwaltungskennzeichnungen.
- Supportdaten: Nachrichten, Fragen oder Probleme, die freiwillig an LINTSE übermittelt werden.

Wichtig: LINTSE verlangt niemals Amazon-Passwörter, PayPal-Zugangsdaten, vollständige Kartennummern, PINs, Bestätigungscodes oder andere Zugangsdaten zu Finanzdiensten.

2. Wofür wir die Daten verwenden

Zweck	Verwendung
Aktionen verwalten	Teilnahme verwalten und den ordnungsgemäßen Ablauf prüfen.
Bestellungen prüfen	Bestellnummer oder bereitgestellte Informationen zur Bestätigung der Aktion prüfen.
Erstattungen bearbeiten	Den entsprechenden Betrag gegebenenfalls über PayPal überweisen.
Anfragen beantworten	Fragen, Probleme und Anliegen zur Aktion, Bestellung oder zu LINTSE-Produkten klären.
Pflichten erfüllen	Nur Informationen aufbewahren, die für gesetzliche, steuerliche oder buchhalterische Pflichten oder die Abwehr von Ansprüchen erforderlich sind.

LINTSE | Datenschutzerklärung

3. Rechtsgrundlagen

Je nach Fall erfolgt die Verarbeitung auf einer oder mehreren dieser Grundlagen:

- Einwilligung der betroffenen Person, Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO: wenn der Nutzer freiwillig Daten für den angegebenen Zweck bereitstellt und darin einwilligt.
- Erfüllung der vom Nutzer veranlassten Anfrage oder Beziehung, Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO: soweit die Verarbeitung zur Aktionsabwicklung, Bestellprüfung oder beantragten Erstattung erforderlich ist.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO, soweit anwendbar.
- Berechtigte Interessen, Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO: nur soweit zur Missbrauchsvermeidung, Systemsicherheit oder Rechtsverteidigung erforderlich und stets unter Abwägung der Nutzerrechte.

4. Anbieter, Empfänger und Plattformen

LINTSE verwendet Drittanbieterwerkzeuge, deren Anbieter als Auftragsverarbeiter, eigenständige Empfänger oder für die Abläufe erforderliche Plattformen tätig sein können. Dazu können gehören:

Anbieter / Plattform / Zweck
Meta / Facebook Messenger: Kommunikationskanal mit dem Nutzer und Nachrichtenzustellung.
ManyChat: Automatisierung des Ablaufs; Verwaltung von Antworten, Kennzeichnungen und Nutzerfeldern.
Google / Google Sheets: Betriebliche Aufzeichnung der für Aktionen und Erstattungen nötigen Daten.
PayPal: Erstattung, wenn der Nutzer die mit seinem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse angibt.
Amazon: Kaufplattform; Bestellnummern können zur Aktionsverwaltung mit verfügbaren Informationen abgeglichen werden.

LINTSE verkauft keine personenbezogenen Daten und gibt sie nicht für Werbung Dritter weiter. Anbieter können bestimmte Daten nach ihren eigenen Bedingungen und Datenschutzerklärungen verarbeiten.

5. Internationale Übermittlungen

Einige Technologieanbieter können Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Soweit anwendbar, erfolgen Übermittlungen über von der DSGVO anerkannte Mechanismen, etwa Angemessenheitsbeschlüsse, Standardvertragsklauseln oder andere gültige Garantien des Anbieters.

6. Speicherdauer

Wir wenden den Grundsatz der Speicherbegrenzung an:

- Operative Aktionsdaten: solange nötig, um die Aktion abzuschließen, Bestellung zu prüfen, Erstattung abzuwickeln und Probleme zu klären. Grundsätzlich können sie bis zu 12 Monate nach Abschluss des Vorgangs gespeichert werden, sofern kein Grund für eine längere Aufbewahrung besteht.
- Zahlungsdaten sowie Daten zu steuerlichen/buchhalterischen Pflichten oder Ansprüchen: können für die gesetzlich vorgeschriebenen Fristen gesperrt aufbewahrt werden.
- Einwilligung und Nachvollziehbarkeit: ausreichende Nachweise über Annahme oder Ablehnung können so lange gespeichert werden, wie der Nachweis der Rechtskonformität es erfordert.

Nicht mehr benötigte Daten werden sicher gelöscht, anonymisiert oder gesperrt, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

7. Sicherheit und Vertraulichkeit

LINTSE ergreift angemessene Maßnahmen, um den Zugriff zu beschränken, angeforderte Informationen zu minimieren, verwendete Konten zu schützen und unbefugten Zugriff zu verhindern. Zugriff erhalten nur Personen und Anbieter, die ihn für den angegebenen Zweck benötigen.

LINTSE | Datenschutzerklärung

8. Rechte betroffener Personen

Die datenschutzrechtlich anerkannten Rechte können kostenlos ausgeübt werden:

Recht / Bedeutung
Auskunft: Erfahren, welche Daten wir verarbeiten, und eine Kopie erhalten.
Berichtigung: Unrichtige oder unvollständige Daten korrigieren.
Löschung: Löschung verlangen, wenn Daten nicht mehr nötig sind oder die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.
Einschränkung: In bestimmten Fällen eine eingeschränkte Verarbeitung verlangen.
Widerspruch: Soweit anwendbar, einer auf berechtigten Interessen beruhenden Verarbeitung widersprechen.
Datenübertragbarkeit: Daten in einem strukturierten Format erhalten, soweit anwendbar.
Widerruf der Einwilligung: Jederzeit widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung zu berühren.

Schreibe an info@lintse.com und nenne dein Anliegen sowie die zur Identifizierung nötigen Angaben. Hältst du die Verarbeitung für rechtswidrig, kannst du dich bei der spanischen Datenschutzbehörde, Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), beschweren: www.aepd.es.

9. Werbung, VIP Club und Marketing

Daten für Aktionen oder Erstattungen werden nicht automatisch für Newsletter, E-Mail-Werbung oder Werbekampagnen genutzt. Bietet LINTSE künftig einen VIP Club, Newsletter oder andere Werbemitteilungen an, ist die Teilnahme freiwillig; soweit erforderlich, wird eine gesonderte Einwilligung eingeholt.

10. Website, Cookies und Minderjährige

- Website/Cookies: Das bloße Lesen dieses PDFs installiert keine Cookies durch LINTSE. Werden Formulare, Analyse, Werbung oder nicht technisch notwendige Cookies eingeführt, werden Informationen und gegebenenfalls ein Einwilligungsmechanismus bereitgestellt.
- Minderjährige: Die beschriebenen Aktionen und Abläufe richten sich nicht an Personen unter 18 Jahren. LINTSE beabsichtigt nicht, über diese Abläufe wissentlich Daten Minderjähriger zu erheben.

11. Änderungen und Kontakt

LINTSE kann diese Erklärung an rechtliche, technische oder betriebliche Änderungen anpassen. Die aktuelle Fassung wird mit Aktualisierungsdatum auf der LINTSE-Website veröffentlicht.

Datenschutzkontakt: Rubén Solà Calzada – LINTSE · Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España · info@lintse.com · www.lintse.com.

LINTSE | Politique de confidentialité

À lire avant de fournir tes données. LINTSE ne traite que les données nécessaires pour gérer les promotions, vérifier les commandes, traiter les remboursements et répondre aux demandes associées. L'adresse e-mail fournie ne sera utilisée pour des newsletters ou campagnes commerciales qu'avec un consentement spécifique et distinct.

Responsable du traitement et champ d'application

Élément / Détail
Responsable du traitement: Rubén Solà Calzada
Nom commercial: LINTSE
Adresse: Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España
E-mail confidentialité: info@lintse.com
Site web: www.lintse.com

Cette politique concerne les traitements de LINTSE via promotions et communications Messenger/ManyChat, formulaires ou contacts simples du site, vérification des commandes et gestion des remboursements. En cas de nouvelles finalités, d'outils marketing ou de technologies de suivi, elle sera mise à jour avant leur utilisation.

Cette version correspond au fonctionnement actuel de LINTSE et applique la minimisation : demander uniquement les données nécessaires à la finalité indiquée.

1. Données susceptibles d'être traitées

Selon l'interaction, LINTSE peut traiter les catégories suivantes :

- Identification de base : prénom, nom ou nom de profil lorsque la plateforme les fournit.
- Contact : adresse e-mail associée à PayPal lorsqu'elle est nécessaire au remboursement.
- Commande : numéro de commande Amazon et, si l'utilisateur le choisit, capture d'écran de la commande.
- Interaction : réponses dans le parcours, acceptation ou refus de l'avis de confidentialité, date/heure et étiquettes internes de gestion.
- Assistance : messages, questions ou incidents transmis volontairement à LINTSE.

Important : LINTSE ne demandera jamais de mots de passe Amazon, d'identifiants PayPal, de numéros complets de carte, de PIN, de codes de vérification ni d'autres données d'accès financier.

2. Finalités du traitement

Finalité	Utilisation
Gérer les promotions	Administrer la participation et vérifier le bon déroulement du processus.
Vérifier les commandes	Contrôler le numéro de commande ou les informations fournies pour valider la promotion.
Traiter les remboursements	Envoyer le montant correspondant par PayPal lorsque cela s'applique.
Répondre aux demandes	Résoudre questions, incidents et demandes liés à la promotion, à la commande ou aux produits LINTSE.
Respecter les obligations	Conserver uniquement les informations nécessaires aux obligations légales, fiscales, comptables ou à la défense contre des réclamations.

LINTSE | Politique de confidentialité

3. Bases juridiques

Selon le cas, le traitement repose sur une ou plusieurs bases :

- Consentement de la personne concernée, art. 6, par. 1, a) du RGPD : lorsqu'elle accepte volontairement de fournir ses données pour la finalité indiquée.
- Exécution de la demande ou relation initiée par l'utilisateur, art. 6, par. 1, b) du RGPD : lorsque le traitement est nécessaire à la promotion, à la vérification de commande ou au remboursement demandé.
- Respect d'obligations légales, art. 6, par. 1, c) du RGPD, lorsque cela s'applique.
- Intérêts légitimes, art. 6, par. 1, f) du RGPD : uniquement si nécessaire pour prévenir les abus, protéger les systèmes ou défendre des droits, en mettant toujours en balance les droits de l'utilisateur.

4. Prestataires, destinataires et plateformes

LINTSE utilise des outils tiers dont les fournisseurs peuvent être sous-traitants, destinataires indépendants ou plateformes nécessaires au fonctionnement. Il peut notamment s'agir de :

Prestataire / plateforme / Finalité
Meta / Facebook Messenger: Canal de communication et transmission des messages.
ManyChat: Automatisation du parcours ; gestion des réponses, étiquettes et champs utilisateur.
Google / Google Sheets: Enregistrement opérationnel des données nécessaires aux promotions et remboursements.
PayPal: Remboursement lorsque l'utilisateur fournit l'e-mail associé à son compte.
Amazon: Plateforme d'achat ; le numéro de commande peut être rapproché des informations disponibles pour gérer la promotion.

LINTSE ne vend pas de données personnelles et ne les transmet pas pour la publicité de tiers. Chaque fournisseur peut traiter certaines données selon ses propres conditions et politiques de confidentialité.

5. Transferts internationaux

Certains prestataires technologiques peuvent traiter des données hors de l'Espace économique européen. Le cas échéant, les transferts utilisent des mécanismes reconnus par le RGPD, comme les décisions d'adéquation, clauses contractuelles types ou autres garanties valides du prestataire.

6. Durées de conservation

Nous appliquons le principe de limitation de la conservation :

- Données opérationnelles de promotion : aussi longtemps que nécessaire pour terminer la promotion, vérifier la commande, gérer le remboursement et résoudre les incidents. En règle générale, jusqu'à 12 mois après clôture du dossier, sauf raison justifiant une durée supérieure.
- Données de paiement, obligations fiscales/comptables ou réclamations : elles peuvent être conservées avec accès bloqué pendant les délais légalement requis.
- Consentement et traçabilité : des preuves suffisantes de l'acceptation ou du refus peuvent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour démontrer la conformité.

Les données devenues inutiles sont supprimées, anonymisées ou bloquées de manière sécurisée, sauf obligation légale de conservation.

7. Sécurité et confidentialité

LINTSE applique des mesures raisonnables pour limiter l'accès, réduire les informations demandées, protéger les comptes utilisés et éviter les accès non autorisés. L'accès est réservé aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour la finalité indiquée.

LINTSE | Politique de confidentialité

8. Droits des personnes

Tu peux exercer gratuitement les droits reconnus par la réglementation :

Droit / Signification
Accès: Savoir quelles données sont traitées et obtenir une copie.
Rectification: Corriger des données inexactes ou incomplètes.
Effacement: Demander la suppression lorsqu'elles ne sont plus nécessaires ou que la loi le prévoit.
Limitation: Demander un traitement restreint dans certains cas.
Opposition: T'opposer, le cas échéant, à un traitement fondé sur les intérêts légitimes.
Portabilité: Recevoir les données dans un format structuré, lorsque cela s'applique.
Retrait du consentement: Le retirer à tout moment, sans affecter la licéité du traitement antérieur.

Écris à info@lintse.com avec ta demande et les informations nécessaires à ton identification. Si tu estimes le traitement non conforme, tu peux saisir l'autorité espagnole, Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) : www.aepd.es.

9. Communications commerciales, VIP Club et marketing

Les données d'une promotion ou d'un remboursement ne serviront pas automatiquement aux newsletters, publicités par e-mail ou campagnes commerciales. Si LINTSE propose ultérieurement un Club VIP, une newsletter ou d'autres communications promotionnelles, l'adhésion sera volontaire et un consentement distinct sera demandé si nécessaire.

10. Site, cookies et mineurs

- Site/cookies : consulter ce PDF n'installe pas de cookies de la part de LINTSE. Si le site intègre formulaires, analyse, publicité ou cookies non techniques, les informations et, le cas échéant, un mécanisme de consentement seront fournis.
- Mineurs : ces promotions et processus ne s'adressent pas aux moins de 18 ans. LINTSE n'entend pas collecter sciemment leurs données via ces parcours.

11. Modifications et contact

LINTSE peut actualiser cette politique pour des changements réglementaires, techniques ou opérationnels. La version en vigueur sera publiée sur son site avec sa date de mise à jour.

Contact confidentialité : Rubén Solà Calzada – LINTSE · Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España · info@lintse.com · www.lintse.com.

LINTSE | Informativa sulla privacy

Leggi prima di fornire i tuoi dati. LINTSE tratterà solo i dati necessari per gestire promozioni, verificare ordini, elaborare rimborsi e rispondere alle richieste collegate. L'e-mail fornita non sarà utilizzata per newsletter o campagne commerciali senza un consenso specifico e separato.

Titolare del trattamento e ambito

Voce / Dettaglio
Titolare: Rubén Solà Calzada
Nome commerciale: LINTSE
Indirizzo: Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España
E-mail privacy: info@lintse.com
Sito web: www.lintse.com

Questa informativa riguarda il trattamento di LINTSE tramite promozioni e comunicazioni Messenger/ManyChat, moduli o contatti semplici del sito, verifica degli ordini e gestione dei rimborsi. Sarà aggiornata prima di introdurre nuove finalità, strumenti di marketing o tecnologie di tracciamento.

La versione si riferisce all'operatività attuale di LINTSE e applica la minimizzazione: richiedere solo i dati necessari alla finalità comunicata.

1. Quali dati possiamo trattare

A seconda dell'interazione, LINTSE può trattare:

• Dati identificativi di base: nome, cognome o nome del profilo quando forniti dalla piattaforma.

• Contatti: e-mail associata a PayPal se necessaria per un rimborso.

• Dati dell'ordine: numero d'ordine Amazon e, se l'utente lo sceglie, una schermata dell'ordine.

• Interazioni: risposte nel flusso, accettazione o rifiuto dell'avviso privacy, data/ora e tag interni di gestione.

• Assistenza: messaggi, domande o problemi inviati volontariamente a LINTSE.

Importante: LINTSE non richiederà mai password Amazon, credenziali PayPal, numeri completi di carta, PIN, codici di verifica o altri dati di accesso finanziario.

2. Finalità del trattamento

Finalità	Utilizzo
Gestire promozioni	Amministrare la partecipazione e verificare il corretto svolgimento.
Verificare ordini	Controllare numero d'ordine o informazioni fornite per convalidare la promozione.
Elaborare rimborsi	Inviare l'importo corrispondente tramite PayPal, quando previsto.
Rispondere alle richieste	Risolvere dubbi, problemi e richieste su promozione, ordine o prodotti LINTSE.
Adempiere agli obblighi	Conservare solo informazioni necessarie a obblighi legali, fiscali, contabili o alla difesa da reclami.

LINTSE | Informativa sulla privacy

3. Basi giuridiche

Il trattamento si basa, secondo il caso, su una o più delle seguenti condizioni:

- Consenso dell'interessato, art. 6, par. 1, lett. a) GDPR: quando l'utente accetta volontariamente di fornire dati per la finalità indicata.
- Esecuzione della richiesta o del rapporto avviato dall'utente, art. 6, par. 1, lett. b) GDPR: quando necessaria a gestire la promozione, verificare l'ordine o effettuare il rimborso richiesto.
- Adempimento di obblighi legali, art. 6, par. 1, lett. c) GDPR, ove applicabile.
- Legittimo interesse, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR: solo se necessario a prevenire abusi, proteggere i sistemi o difendere diritti, bilanciando sempre i diritti dell'utente.

4. Fornitori, destinatari e piattaforme

LINTSE utilizza strumenti di terzi che possono agire come responsabili del trattamento, destinatari indipendenti o piattaforme necessarie all'operatività. Tra questi possono esserci:

Fornitore / piattaforma / Finalità
Meta / Facebook Messenger: Canale di comunicazione con l'utente e invio di messaggi.
ManyChat: Automazione del flusso; gestione di risposte, tag e campi utente.
Google / Google Sheets: Registrazione operativa dei dati necessari a promozioni e rimborsi.
PayPal: Rimborso quando l'utente fornisce l'e-mail associata al proprio conto.
Amazon: Piattaforma di acquisto; il numero d'ordine può essere confrontato con le informazioni disponibili per gestire la promozione.

LINTSE non vende dati personali né li cede per pubblicità di terzi. Ciascun fornitore può trattare alcuni dati secondo i propri termini e informative privacy.

5. Trasferimenti internazionali

Alcuni fornitori tecnologici possono trattare dati fuori dallo Spazio economico europeo. Quando applicabile, i trasferimenti useranno meccanismi riconosciuti dal GDPR: decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo o altre garanzie valide fornite dal fornitore.

6. Tempi di conservazione

Applichiamo il principio di limitazione della conservazione:

- Dati operativi della promozione: per quanto necessario a completarla, verificare l'ordine, gestire il rimborso e risolvere problemi. In generale, fino a 12 mesi dalla chiusura della pratica, salvo motivi che giustifichino una durata maggiore.
- Dati su pagamenti, obblighi fiscali/contabili o reclami: possono essere conservati con accesso bloccato per i periodi previsti dalla legge.
- Consenso e tracciabilità: prove sufficienti di accettazione o rifiuto possono essere conservate per il tempo necessario a dimostrare la conformità.

Quando non più necessari, i dati saranno eliminati, anonimizzati o bloccati in sicurezza, salvo un obbligo legale di conservazione.

7. Sicurezza e riservatezza

LINTSE adotta misure ragionevoli per limitare l'accesso, ridurre i dati richiesti, proteggere gli account usati ed evitare accessi non autorizzati. L'accesso è riservato a persone e fornitori che ne hanno bisogno per la finalità indicata.

LINTSE | Informativa sulla privacy

8. Diritti delle persone

Puoi esercitare gratuitamente i diritti riconosciuti dalla normativa:

Diritto / Significato
Accesso: Sapere quali dati trattiamo e ottenerne copia.
Rettifica: Correggere dati inesatti o incompleti.
Cancellazione: Chiedere l'eliminazione se non più necessari o quando previsto dalla legge.
Limitazione: Chiedere un trattamento limitato in determinate circostanze.
Opposizione: Opporti, ove applicabile, a trattamenti basati sul legittimo interesse.
Portabilità: Ricevere i dati in formato strutturato, ove applicabile.
Revoca del consenso: Revocarlo in qualsiasi momento, senza incidere sulla liceità del trattamento precedente.

Scrivi a info@lintse.com indicando richiesta e dati necessari a identificarti. Se ritieni il trattamento non conforme, puoi proporre reclamo all'autorità spagnola, Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): www.aepd.es.

9. Comunicazioni commerciali, VIP Club e marketing

I dati di promozioni o rimborsi non saranno usati automaticamente per newsletter, pubblicità e-mail o campagne commerciali. Se LINTSE offrirà un Club VIP, newsletter o altre comunicazioni promozionali, l'adesione sarà volontaria e sarà richiesto un consenso separato quando necessario.

10. Sito, cookie e minori

- Sito/cookie: la sola consultazione di questo PDF non installa cookie da parte di LINTSE. Se il sito integra moduli, analisi, pubblicità o cookie non tecnici, saranno fornite informazioni e, ove necessario, un meccanismo di consenso.
- Minori: le promozioni e procedure descritte non sono rivolte ai minori di 18 anni. LINTSE non intende raccoglierne consapevolmente i dati tramite questi flussi.

11. Modifiche e contatti

LINTSE può aggiornare questa informativa per cambiamenti normativi, tecnici o operativi. La versione vigente sarà pubblicata sul sito LINTSE con la data di aggiornamento.

Contatto privacy: Rubén Solà Calzada – LINTSE · Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España · info@lintse.com · www.lintse.com.

LINTSE | Privacybeleid

Lees dit voordat je gegevens verstrekt. LINTSE verwerkt alleen de gegevens die nodig zijn om acties te beheren, bestellingen te controleren, terugbetalingen af te handelen en bijbehorende vragen te beantwoorden. Het opgegeven e-mailadres wordt alleen met specifieke, afzonderlijke toestemming voor nieuwsbrieven of commerciële campagnes gebruikt.

Verwerkingsverantwoordelijke en toepassingsgebied

Onderdeel / Gegevens
Verwerkingsverantwoordelijke: Rubén Solà Calzada
Handelsnaam: LINTSE
Adres: Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España
Privacy-e-mail: info@lintse.com
Website: www.lintse.com

Dit beleid geldt voor verwerking door LINTSE via acties en communicatie op Messenger/ManyChat, eenvoudige websiteformulieren of contacten, bestelcontroles en terugbetalingen. Nieuwe doeleinden, marketingtools of volgtechnologieën worden pas gebruikt nadat dit beleid is bijgewerkt.

Deze versie past bij de huidige werkwijze van LINTSE en volgt minimale gegevensverwerking: alleen gegevens vragen die nodig zijn voor het vermelde doel.

1. Welke gegevens we kunnen verwerken

Afhankelijk van de interactie kan LINTSE verwerken:

- Basisidentificatie: voornaam, achternaam of profielnaam wanneer het platform die verstrekt.
- Contactgegevens: het aan PayPal gekoppelde e-mailadres als dat nodig is voor een terugbetaling.
- Bestelgegevens: Amazon-bestelnummer en, als de gebruiker dat kiest, een schermafbeelding van de bestelling.
- Interactiegegevens: antwoorden in de flow, aanvaarding of afwijzing van de privacyverklaring, datum/tijd en interne beheertags.
- Ondersteuning: vrijwillig aan LINTSE verstuurde berichten, vragen of problemen.

Belangrijk: LINTSE vraagt nooit om Amazon-wachtwoorden, PayPal-inloggegevens, volledige kaartnummers, PIN-codes, verificatiecodes of andere financiële toegangsgegevens.

2. Waarvoor we gegevens gebruiken

Doel	Gebruik
Acties beheren	Deelname beheren en het juiste verloop controleren.
Bestellingen controleren	Bestelnummer of verstrekte informatie controleren om de actie te valideren.
Terugbetalingen afhandelen	Waar van toepassing het betreffende bedrag via PayPal versturen.
Vragen beantwoorden	Vragen, problemen en verzoeken over de actie, bestelling of LINTSE-producten oplossen.
Verplichtingen nakomen	Alleen informatie bewaren die strikt nodig is voor wettelijke, fiscale of boekhoudkundige verplichtingen of verweer tegen claims.

LINTSE | Privacybeleid

3. Rechtsgronden

Afhankelijk van het geval geldt één of meer van deze grondslagen:

- Toestemming van de betrokkene, art. 6 lid 1 a AVG: wanneer de gebruiker vrijwillig instemt met het verstrekken van gegevens voor het vermelde doel.
- Uitvoering van het verzoek of de door de gebruiker geïnitieerde relatie, art. 6 lid 1 b AVG: wanneer verwerking nodig is voor de actie, bestelcontrole of gevraagde terugbetaling.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, art. 6 lid 1 c AVG, waar van toepassing.
- Gerechtvaardigd belang, art. 6 lid 1 f AVG: alleen als dit nodig is om misbruik te voorkomen, systemen te beveiligen of rechten te verdedigen, steeds met afweging van de gebruikersrechten.

4. Aanbieders, ontvangers en platforms

LINTSE gebruikt hulpmiddelen van derden die als verwerkers, onafhankelijke ontvangers of noodzakelijke platforms kunnen optreden. Daartoe kunnen behoren:

Aanbieder / platform / Doel
Meta / Facebook Messenger: Communicatiekanaal met de gebruiker en bezorging van berichten.
ManyChat: Automatisering van de flow; beheer van antwoorden, tags en gebruikersvelden.
Google / Google Sheets: Operationele registratie van gegevens voor acties en terugbetalingen.
PayPal: Terugbetaling wanneer de gebruiker het e-mailadres van zijn of haar account verstrekt.
Amazon: Aankoopplatform; bestelnummers kunnen voor actiebeheer met beschikbare informatie worden vergeleken.

LINTSE verkoopt geen persoonsgegevens en verstrekt deze niet voor reclame van derden. Aanbieders kunnen bepaalde gegevens volgens hun eigen voorwaarden en privacybeleid verwerken.

5. Internationale doorgiften

Sommige technologieaanbieders kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Waar van toepassing worden erkende AVG-mechanismen gebruikt, zoals adequaatheidsbesluiten, standaardcontractbepalingen of andere geldige waarborgen van de aanbieder.

6. Bewaartermijnen

We passen het beginsel van opslagbeperking toe:

- Operationele actiegegevens: zolang nodig om de actie af te ronden, de bestelling te controleren, de terugbetaling te beheren en problemen op te lossen. In beginsel tot 12 maanden na afsluiting, tenzij er reden is om langer te bewaren.
- Gegevens over betalingen, fiscale/boekhoudkundige verplichtingen of claims: kunnen gedurende wettelijk vereiste termijnen geblokkeerd worden bewaard.
- Toestemming en traceerbaarheid: voldoende bewijs van aanvaarding of afwijzing kan worden bewaard zolang nodig om naleving aan te tonen.

Niet meer benodigde gegevens worden veilig gewist, geanonimiseerd of geblokkeerd, tenzij een wettelijke bewaarplicht bestaat.

7. Beveiliging en vertrouwelijkheid

LINTSE neemt redelijke maatregelen om toegang te beperken, gevraagde informatie te minimaliseren, gebruikte accounts te beschermen en onbevoegde toegang te voorkomen. Alleen personen en aanbieders die gegevens voor het vermelde doel nodig hebben, krijgen toegang.

LINTSE | Privacybeleid

8. Rechten van betrokkenen

Je kunt de wettelijk erkende gegevensbeschermingsrechten kosteloos uitoefenen:

Recht / Betekenis
Inzage: Weten welke gegevens we verwerken en een kopie ontvangen.
Rectificatie: Onjuiste of onvolledige gegevens verbeteren.
Wissing: Verwijdering vragen wanneer gegevens niet meer nodig zijn of dit wettelijk passend is.
Beperking: In bepaalde gevallen beperkte verwerking vragen.
Bezwaar: Waar van toepassing bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
Overdraagbaarheid: Gegevens in een gestructureerd formaat ontvangen, waar van toepassing.
Toestemming intrekken: Dit altijd kunnen doen, zonder afbreuk aan de rechtmatigheid van eerdere verwerking.

Schrijf naar info@lintse.com met je verzoek en de informatie die nodig is om je te identificeren. Vind je de verwerking onrechtmatig, dan kun je klagen bij de Spaanse toezichthouder, Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): www.aepd.es.

9. Commerciële berichten, VIP Club en marketing

Gegevens voor acties of terugbetalingen worden niet automatisch voor nieuwsbrieven, e-mailreclame of commerciële campagnes gebruikt. Als LINTSE later een VIP Club, nieuwsbrief of andere promotionele berichten aanbiedt, is deelname vrijwillig en wordt waar nodig afzonderlijke toestemming gevraagd.

10. Website, cookies en minderjarigen

- Website/cookies: alleen dit PDF-bestand bekijken plaatst geen cookies namens LINTSE. Als de website formulieren, analyse, reclame of niet-technische cookies toevoegt, worden informatie en waar nodig een toestemmingsmechanisme verstrekt.
- Minderjarigen: deze acties en processen zijn niet gericht op personen jonger dan 18 jaar. LINTSE is niet van plan via deze flows bewust gegevens van minderjarigen te verzamelen.

11. Wijzigingen en contact

LINTSE kan het beleid aanpassen aan wettelijke, technische of operationele veranderingen. De actuele versie staat op de LINTSE-website met de wijzigingsdatum.

Privacycontact: Rubén Solà Calzada – LINTSE · Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España · info@lintse.com · www.lintse.com.

LINTSE | Polityka prywatności

Przeczytaj przed przekazaniem danych. LINTSE przetwarza tylko dane potrzebne do obsługi promocji, weryfikacji zamówień, zwrotów pieniędzy i powiązanych pytań. Podany e-mail nie będzie używany do newsletterów ani kampanii handlowych bez odrębnej, konkretnej zgody.

Administrator danych i zakres

Pozycja / Dane
Administrator: Rubén Solà Calzada
Nazwa handlowa: LINTSE
Adres: Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España
E-mail dotyczący prywatności: info@lintse.com
Strona internetowa: www.lintse.com

Polityka dotyczy przetwarzania przez LINTSE w promocjach i komunikacji Messenger/ManyChat, prostych formularzach lub kontaktach na stronie, weryfikacji zamówień i zwrotach pieniędzy. Przed wprowadzeniem nowych celów, narzędzi marketingowych lub technologii śledzenia polityka zostanie zaktualizowana.

Wersja odpowiada obecnej działalności LINTSE i stosuje minimalizację danych: prosimy tylko o dane niezbędne do wskazanego celu.

1. Jakie dane możemy przetwarzać

W zależności od interakcji LINTSE może przetwarzać:

- Podstawowe dane identyfikacyjne: imię, nazwisko lub nazwę profilu udostępnioną przez platformę.
- Dane kontaktowe: e-mail powiązany z PayPal, jeżeli jest potrzebny do zwrotu pieniędzy.
- Dane zamówienia: numer zamówienia Amazon i, jeśli użytkownik tak wybierze, zrzut ekranu zamówienia.
- Dane interakcji: odpowiedzi w ścieżce, akceptacja lub odrzucenie informacji o prywatności, data/godzina i wewnętrzne etykiety zarządzania.
- Dane obsługi: wiadomości, pytania lub problemy dobrowolnie przesłane do LINTSE.

Ważne: LINTSE nigdy nie prosi o hasła Amazon, dane logowania PayPal, pełne numery kart, PIN, kody weryfikacyjne ani inne dane dostępu do usług finansowych.

2. Cele przetwarzania

Cel	Wykorzystanie
Obsługa promocji	Zarządzanie udziałem i kontrola prawidłowego przebiegu.
Weryfikacja zamówień	Sprawdzenie numeru zamówienia lub podanych informacji w celu zatwierdzenia promocji.
Zwroty pieniędzy	Przesłanie odpowiedniej kwoty przez PayPal, gdy ma to zastosowanie.
Odpowiedzi na pytania	Rozwiązywanie pytań, problemów i wniosków dotyczących promocji, zamówienia lub produktów LINTSE.
Wypełnianie obowiązków	Zachowanie tylko informacji niezbędnych do obowiązków prawnych, podatkowych, księgowych lub obrony przed roszczeniami.

LINTSE | Polityka prywatności

3. Podstawy prawne

Zależnie od przypadku stosuje się jedną lub kilka podstaw:

- Zgoda osoby, której dane dotyczą, art. 6 ust. 1 lit. a RODO: dobrowolna zgoda na przekazanie danych we wskazanym celu.
- Realizacja prośby lub relacji zainicjowanej przez użytkownika, art. 6 ust. 1 lit. b RODO: gdy przetwarzanie jest niezbędne do obsługi promocji, weryfikacji zamówienia lub żądanego zwrotu pieniędzy.
- Wypełnienie obowiązków prawnych, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, gdy ma to zastosowanie.
- Prawnie uzasadniony interes, art. 6 ust. 1 lit. f RODO: wyłącznie gdy niezbędny do zapobiegania nadużyciom, bezpieczeństwa systemów lub obrony praw, zawsze po wyważeniu praw użytkownika.

4. Dostawcy, odbiorcy i platformy

LINTSE korzysta z narzędzi zewnętrznych, których dostawcy mogą być podmiotami przetwarzającymi, niezależnymi odbiorcami lub platformami potrzebnymi do działania. Mogą to być:

Dostawca / platforma / Cel
Meta / Facebook Messenger: Kanał komunikacji z użytkownikiem i dostarczanie wiadomości.
ManyChat: Automatyzacja ścieżki; zarządzanie odpowiedziami, etykietami i polami użytkownika.
Google / Google Sheets: Operacyjne zapisy danych potrzebnych do promocji i zwrotów pieniędzy.
PayPal: Zwrot pieniędzy, gdy użytkownik podaje e-mail powiązany ze swoim kontem.
Amazon: Platforma zakupowa; numer zamówienia można porównać z dostępnymi informacjami na potrzeby promocji.

LINTSE nie sprzedaje danych osobowych ani nie przekazuje ich do reklam podmiotów trzecich. Dostawcy mogą przetwarzać niektóre dane według własnych warunków i polityk prywatności.

5. Przekazywanie międzynarodowe

Niektórzy dostawcy technologii mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Gdy ma to zastosowanie, przekazywanie odbywa się przez mechanizmy uznane w RODO, np. decyzje o odpowiednim stopniu ochrony, standardowe klauzule umowne lub inne ważne zabezpieczenia dostawcy.

6. Okresy przechowywania

Stosujemy zasadę ograniczenia przechowywania:

- Dane operacyjne promocji: przez czas potrzebny do jej zakończenia, weryfikacji zamówienia, zwrotu pieniędzy i rozwiązania problemów. Zasadniczo do 12 miesięcy od zamknięcia sprawy, chyba że istnieje powód dłuższego przechowywania.
- Dane płatności, obowiązków podatkowych/księgowych lub roszczeń: mogą być przechowywane z zablokowanym dostępem przez okresy wymagane prawem.
- Zgoda i identyfikowalność: wystarczające dowody akceptacji lub odrzucenia mogą być przechowywane tak długo, jak trzeba do wykazania zgodności.

Zbędne dane będą bezpiecznie usuwane, anonimizowane lub blokowane, chyba że istnieje prawny obowiązek ich przechowywania.

7. Bezpieczeństwo i poufność

LINTSE stosuje rozsądne środki ograniczające dostęp i zakres wymaganych informacji, chroniące używane konta i zapobiegające nieuprawnionemu dostępowi. Dostęp otrzymują tylko osoby i dostawcy, którzy potrzebują go do wskazanego celu.

LINTSE | Polityka prywatności

8. Prawa osób

Możesz bezpłatnie wykonywać prawa przyznane przepisami o ochronie danych:

Prawo / Znaczenie
Dostęp: Wiedzieć, jakie dane przetwarzamy, i uzyskać kopię.
Sprostowanie: Poprawić dane nieprawidłowe lub niekompletne.
Usunięcie: Żądać usunięcia, gdy dane są zbędne lub istnieją podstawy prawne.
Ograniczenie: Żądać ograniczenia przetwarzania w określonych sytuacjach.
Sprzeciw: Sprzeciwić się przetwarzaniu opartemu na uzasadnionym interesie, gdy ma to zastosowanie.
Przenoszenie: Otrzymać dane w ustrukturyzowanym formacie, gdy ma to zastosowanie.
Wycofanie zgody: Wycofać ją w dowolnej chwili, bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania z prawem.

Napisz na info@lintse.com, podając żądanie i informacje potrzebne do identyfikacji. Jeśli uważasz przetwarzanie za niezgodne z prawem, możesz złożyć skargę do hiszpańskiego organu Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): www.aepd.es.

9. Komunikacja handlowa, VIP Club i marketing

Dane promocji lub zwrotu pieniędzy nie będą automatycznie używane do newsletterów, reklam e-mail ani kampanii handlowych. Jeśli LINTSE zaoferuje Klub VIP, newsletter lub inne komunikaty promocyjne, udział będzie dobrowolny, a odrębna zgoda zostanie uzyskana, gdy będzie wymagana.

10. Strona, pliki cookie i małoletni

- Strona/cookie: samo otwarcie tego PDF nie instaluje plików cookie ze strony LINTSE. Jeśli strona wprowadzi formularze, analitykę, reklamę lub nietechniczne pliki cookie, zostaną przekazane informacje i, gdy wymagane, mechanizm zgody.
- Małoletni: opisane promocje i procesy nie są skierowane do osób poniżej 18 lat. LINTSE nie zamierza świadomie zbierać ich danych przez te ścieżki.

11. Zmiany i kontakt

LINTSE może aktualizować politykę z powodu zmian prawnych, technicznych lub operacyjnych. Aktualna wersja będzie publikowana na stronie LINTSE z datą aktualizacji.

Kontakt w sprawach prywatności: Rubén Solà Calzada – LINTSE · Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España · info@lintse.com · www.lintse.com.

LINTSE | Integritetspolicy

Läs innan du lämnar uppgifter. LINTSE behandlar bara de uppgifter som behövs för kampanjer, orderkontroll, återbetalningar och tillhörande frågor. Den angivna e-postadressen används inte för nyhetsbrev eller kommersiella kampanjer utan ett särskilt, separat samtycke.

Personuppgiftsansvarig och omfattning

Uppgift / Information
Personuppgiftsansvarig: Rubén Solà Calzada
Handelsnamn: LINTSE
Adress: Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España
Integritetskontakt: info@lintse.com
Webbplats: www.lintse.com

Policyn gäller LINTSE:s behandling genom kampanjer och kommunikation i Messenger/ManyChat, enkla webbformulär eller kontakter, orderkontroll och återbetalningar. Om nya ändamål, marknadsföringsverktyg eller spårningstekniker införs uppdateras policyn innan de används.

Denna version avser LINTSE:s nuvarande verksamhet och tillämpar uppgiftsminimering: bara de uppgifter som behövs för det angivna ändamålet begärs.

1. Uppgifter som vi kan behandla

Beroende på kontakten kan LINTSE behandla:

- Grundläggande identifiering: förnamn, efternamn eller profilnamn när plattformen lämnar dem.
- Kontaktuppgifter: e-postadressen kopplad till PayPal när den behövs för återbetalning.
- Orderuppgifter: Amazon-ordernummer och, om användaren väljer det, en skärmbild av beställningen.
- Interaktionsuppgifter: svar i flödet, godkännande eller avvisande av integritetsmeddelandet, datum/tid och interna hanteringstaggar.
- Supportuppgifter: meddelanden, frågor eller problem som frivilligt skickas till LINTSE.

Viktigt: LINTSE begär aldrig Amazon-lösenord, PayPal-inloggningar, fullständiga kortnummer, PIN-koder, verifieringskoder eller andra finansiella åtkomstuppgifter.

2. Vad uppgifterna används till

Ändamål	Användning
Hantera kampanjer	Administrera deltagandet och kontrollera att processen fungerar korrekt.
Kontrollera beställningar	Kontrollera ordernummer eller lämnad information för att validera kampanjen.
Hantera återbetalningar	Betala rätt belopp via PayPal när det är tillämpligt.
Besvara frågor	Lösa frågor, problem och förfrågningar om kampanjen, ordern eller LINTSE-produkter.
Uppfylla skyldigheter	Endast behålla uppgifter som behövs för rättsliga, skattemässiga eller bokföringsmässiga skyldigheter eller försvar mot anspråk.

LINTSE | Integritetspolicy

3. Rättslig grund

En eller flera grunder används beroende på situationen:

- Samtycke från den registrerade, artikel 6.1 a GDPR: när användaren frivilligt samtycker till att lämna uppgifter för det angivna ändamålet.
- Fullgörande av den begäran eller relation som användaren initierat, artikel 6.1 b GDPR: när behandlingen behövs för kampanjen, orderkontrollen eller den begärda återbetalningen.
- Rättsliga förpliktelser, artikel 6.1 c GDPR, när tillämpligt.
- Berättigat intresse, artikel 6.1 f GDPR: bara när nödvändigt för att förebygga missbruk, skydda systemen eller försvara rättigheter, alltid med avvägning mot användarens rättigheter.

4. Leverantörer, mottagare och plattformar

LINTSE använder tredjepartsverktyg vars leverantörer kan vara personuppgiftsbiträden, självständiga mottagare eller plattformar som behövs för verksamheten. Dessa kan omfatta:

Leverantör / plattform / Ändamål
Meta / Facebook Messenger: Kommunikationskanal och leverans av meddelanden.
ManyChat: Automatisering av flödet; hantering av svar, taggar och användarfält.
Google / Google Sheets: Operativ registrering av uppgifter för kampanjer och återbetalningar.
PayPal: Återbetalning när användaren anger e-postadressen kopplad till sitt konto.
Amazon: Inköpsplattform; ordernummer kan jämföras med tillgänglig information för kampanjhanteringen.

LINTSE säljer inte personuppgifter och lämnar inte ut dem för tredje parts reklam. Leverantörer kan behandla vissa uppgifter enligt sina egna villkor och integritetspolicyer.

5. Internationella överföringar

Vissa teknikleverantörer kan behandla uppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. När tillämpligt används mekanismer erkända enligt GDPR, exempelvis beslut om adekvat skyddsnivå, standardavtalsklausuler eller andra giltiga skyddsåtgärder från leverantören.

6. Lagringstider

Vi tillämpar principen om lagringsminimering:

- Operativa kampanjuppgifter: så länge det behövs för att slutföra kampanjen, kontrollera ordern, hantera återbetalningen och lösa problem. Som huvudregel upp till 12 månader efter avslutat ärende, om det inte finns skäl för längre lagring.
- Uppgifter om betalningar, skatte-/bokföringsskyldigheter eller anspråk: kan sparas med spärrad åtkomst under lagstadgade tider.
- Samtycke och spårbarhet: tillräckliga bevis på godkännande eller avvisande kan sparas så länge som behövs för att visa regelefterlevnad.

Uppgifter som inte längre behövs raderas, anonymiseras eller spärras säkert, om ingen rättslig lagringsskyldighet finns.

7. Säkerhet och konfidentialitet

LINTSE vidtar rimliga åtgärder för att begränsa åtkomst, minska begärd information, skydda använda konton och förhindra obehörig åtkomst. Åtkomst begränsas till personer och leverantörer som behöver den för det angivna ändamålet.

LINTSE | Integritetspolicy

8. Dina rättigheter

Du kan kostnadsfritt utöva de rättigheter som erkänns av dataskyddslagstiftningen:

Rättighet / Innebörd
Tillgång: Veta vilka uppgifter vi behandlar och få en kopia.
Rättelse: Korrigera felaktiga eller ofullständiga uppgifter.
Radering: Begära radering när uppgifterna inte längre behövs eller lagen medger det.
Begränsning: Begära begränsad behandling i vissa fall.
Invändning: Invända mot behandling grundad på berättigat intresse när tillämpligt.
Dataportabilitet: Få uppgifter i ett strukturerat format när tillämpligt.
Återkalla samtycke: Göra det när som helst utan att påverka lagligheten i tidigare behandling.

Skriv till info@lintse.com med din begäran och de uppgifter som behövs för identifiering. Om du anser behandlingen felaktig kan du klaga hos den spanska dataskyddsmyndigheten, Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): www.aepd.es.

9. Kommersiella meddelanden, VIP Club och marknadsföring

Uppgifter för kampanjer eller återbetalningar används inte automatiskt för nyhetsbrev, e-postreklam eller kommersiella kampanjer. Om LINTSE senare erbjuder en VIP Club, ett nyhetsbrev eller andra erbjudanden blir anslutningen frivillig och separat samtycke begärs när det krävs.

10. Webbplats, kakor och minderåriga

- Webbplats/kakor: att enbart läsa denna PDF installerar inga kakor från LINTSE. Om webbplatsen inför formulär, analys, reklam eller icke-tekniska kakor lämnas information och, när tillämpligt, en samtyckesfunktion.
- Minderåriga: kampanjerna och processerna riktar sig inte till personer under 18 år. LINTSE avser inte att medvetet samla in minderårigas uppgifter genom dessa flöden.

11. Ändringar och kontakt

LINTSE kan uppdatera policyn efter rättsliga, tekniska eller verksamhetsmässiga ändringar. Den gällande versionen publiceras på LINTSE:s webbplats med uppdateringsdatum.

Integritetskontakt: Rubén Solà Calzada – LINTSE · Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España · info@lintse.com · www.lintse.com.

LINTSE | Política de privacidade

Português · PT · Responsável, dados e finalidades · 1/3

Lê antes de fornecer os teus dados. A LINTSE tratará apenas os dados necessários para gerir promoções, verificar encomendas, processar reembolsos e responder a questões relacionadas. O e-mail fornecido não será usado para newsletters ou campanhas comerciais sem consentimento específico e separado.

Responsável pelo tratamento e âmbito

Elemento / Informação
Responsável pelo tratamento: Rubén Solà Calzada
Nome comercial: LINTSE
Morada: Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España
E-mail de privacidade: info@lintse.com
Sítio web: www.lintse.com

Esta política abrange o tratamento da LINTSE através de promoções e comunicações Messenger/ManyChat, formulários ou contactos básicos do sítio web, verificação de encomendas e gestão de reembolsos. Será atualizada antes de introduzir novas finalidades, ferramentas de marketing ou tecnologias de rastreio.

Esta versão corresponde à atividade atual da LINTSE e aplica a minimização: pedir apenas os dados necessários à finalidade indicada.

1. Que dados podemos tratar

Consoante a interação, a LINTSE pode tratar:

- Identificação básica: nome, apelidos ou nome de perfil quando fornecidos pela plataforma.
- Contactos: e-mail associado ao PayPal quando necessário para um reembolso.
- Encomenda: número de encomenda Amazon e, se o utilizador escolher, captura de ecrã da encomenda.
- Interação: respostas no fluxo, aceitação ou recusa do aviso de privacidade, data/hora e etiquetas internas de gestão.
- Apoio: mensagens, questões ou problemas enviados voluntariamente à LINTSE.

Importante: a LINTSE nunca pedirá palavras-passe Amazon, credenciais PayPal, números completos de cartão, PIN, códigos de verificação nem outros dados de acesso financeiro.

2. Para que utilizamos os dados

Finalidade	Utilização
Gerir promoções	Administrar a participação e verificar o correto funcionamento do processo.
Verificar encomendas	Confirmar o número de encomenda ou informação fornecida para validar a promoção.
Processar reembolsos	Enviar o montante correspondente por PayPal, quando aplicável.
Responder a questões	Resolver dúvidas, problemas e pedidos sobre promoção, encomenda ou produtos LINTSE.
Cumprir obrigações	Conservar apenas informação necessária para obrigações legais, fiscais, contabilísticas ou defesa contra reclamações.

LINTSE | Política de privacidade

3. Base jurídica

O tratamento assenta numa ou mais bases, conforme o caso:

- Consentimento do titular, art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD: quando o utilizador aceita voluntariamente fornecer dados para a finalidade indicada.
- Execução do pedido ou relação iniciada pelo utilizador, art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD: quando necessária para gerir a promoção, verificar a encomenda ou processar o reembolso solicitado.
- Cumprimento de obrigações legais, art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD, quando aplicável.
- Interesse legítimo, art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD: apenas quando necessário para prevenir abusos, proteger os sistemas ou defender direitos, ponderando sempre os direitos do utilizador.

4. Prestadores, destinatários e plataformas

A LINTSE usa ferramentas de terceiros que podem atuar como subcontratantes, destinatários independentes ou plataformas necessárias à atividade. Podem incluir:

Prestador / plataforma / Finalidade
Meta / Facebook Messenger: Canal de comunicação com o utilizador e entrega de mensagens.
ManyChat: Automatização do fluxo; gestão de respostas, etiquetas e campos do utilizador.
Google / Google Sheets: Registo operacional dos dados necessários a promoções e reembolsos.
PayPal: Reembolso quando o utilizador fornece o e-mail associado à sua conta.
Amazon: Plataforma de compra; o número de encomenda pode ser comparado com a informação disponível para gerir a promoção.

A LINTSE não vende dados pessoais nem os cede para publicidade de terceiros. Cada prestador pode tratar determinados dados segundo os seus próprios termos e políticas de privacidade.

5. Transferências internacionais

Alguns prestadores tecnológicos podem tratar dados fora do Espaço Económico Europeu. Quando aplicável, as transferências usam mecanismos reconhecidos pelo RGPD, como decisões de adequação, cláusulas contratuais-tipo ou outras garantias válidas do prestador.

6. Prazos de conservação

Aplicamos o princípio da limitação da conservação:

- Dados operacionais da promoção: enquanto necessários para concluir a promoção, verificar a encomenda, gerir o reembolso e resolver problemas. Em regra, até 12 meses após encerrar a gestão, salvo motivo para conservar por mais tempo.
- Dados de pagamentos, obrigações fiscais/contabilísticas ou reclamações: podem ser mantidos com acesso bloqueado durante os prazos legais exigidos.
- Consentimento e rastreabilidade: pode conservar-se prova suficiente de aceitação ou recusa pelo tempo necessário para demonstrar conformidade.

Quando deixarem de ser necessários, os dados serão eliminados, anonimizados ou bloqueados em segurança, salvo obrigação legal de conservação.

7. Segurança e confidencialidade

A LINTSE aplica medidas razoáveis para limitar o acesso, reduzir a informação solicitada, proteger as contas usadas e evitar acessos não autorizados. Só acedem pessoas e prestadores que necessitem dos dados para a finalidade indicada.

LINTSE | Política de privacidade

8. Direitos das pessoas

Podes exercer gratuitamente os direitos reconhecidos pela legislação de proteção de dados:

Direito / Significado
Acesso: Saber que dados tratamos e obter uma cópia.
Retificação: Corrigir dados inexatos ou incompletos.
Apagamento: Pedir eliminação quando desnecessários ou legalmente aplicável.
Limitação: Pedir tratamento limitado em determinadas situações.
Oposição: Opor-te a tratamentos baseados no interesse legítimo, quando aplicável.
Portabilidade: Receber dados num formato estruturado, quando aplicável.
Retirar consentimento: Retirá-lo a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento anterior.

Escreve para info@lintse.com com o pedido e a informação necessária para te identificar. Se considerares o tratamento desconforme, podes reclamar junto da autoridade espanhola, Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): www.aepd.es.

9. Comunicações comerciais, VIP Club e marketing

Os dados de promoções ou reembolsos não serão usados automaticamente para newsletters, publicidade por e-mail ou campanhas comerciais. Se a LINTSE oferecer um Clube VIP, newsletter ou outras comunicações promocionais, a adesão será voluntária e será pedido consentimento separado quando necessário.

10. Sítio web, cookies e menores

- Web/cookies: a simples consulta deste PDF não instala cookies por parte da LINTSE. Se o sítio introduzir formulários, análise, publicidade ou cookies não técnicos, serão fornecidas informações e, quando aplicável, um mecanismo de consentimento.
- Menores: as promoções e processos descritos não se destinam a menores de 18 anos. A LINTSE não pretende recolher conscientemente dados de menores por estes fluxos.

11. Alterações e contacto

A LINTSE pode atualizar a política por alterações legais, técnicas ou operacionais. A versão em vigor será publicada no sítio da LINTSE com a data de atualização.

Contacto de privacidade: Rubén Solà Calzada – LINTSE · Av. de Lluís Companys 39-43, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, España · info@lintse.com · www.lintse.com.